CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Pro-Caro est une association professionnelle belge de négociants en produits céramiques, créée conformément à la Loi du 31 mars 1898 et dont les statuts ont été ratifiés par un arrêt du Conseil d'Etat du 14 septembre 1998. Dans le cadre de ses objectifs, Pro-Cro a rédigé des conditions générales de vente utilisables par ses membres. « L'acheteur » c'est celui qui passe une commande à notre firme afin d'acheter des marchandises. « Le vendeur » c'est notre firme à qui la commande est passée.

Article 1 Champ d'application 1.1. L'acheteur est censé connaître et accepter les conditions de vente stipulées ci-après par le simple fait de passer une commande et/ou par la réception de la facture, indifféremment des conditions d'achat que l'acheteur mentionnerait sur ses propres documents. 1.2. Ce sont uniquement ces conditions qui s'appliquent aux relations contractuelles entre acheteur et vendeur sauf ceux-ci en ont convenu de manière différente explicitement et par écrit par le vendeur. Elle ne vaudra que dans ce cas précis et unique. 1.3. Les engagements souscrits par des intermédiaires du vendeur, ne nous lient que sous condition suspensive de confirmation de la part du vendeur. Les engagements souscrits par des intermédiaires de l'acheteur sont aussi soumis à ces conditions générales.

Article 2 Offres - prix 2.1. Nos offres de prix sont rédigées de bonne foi. Néanmoins elles ne peuvent être qu'approximatives et leur valeur est informative. Elles sont e.a. assujetties à des révisions, en outre si les salaires et les charges sociales et/ou les prix des matières premières augmentent. Elles sont données sans engagement ou obligation de notre part, sauf si stipulées autrement. 2.2. Chaque offre de prix ne vaut que pour la durée d'une mois, sauf dérogation contractuelle. Toutes les charges et taxes légales sont toujours à charge de l'acheteur. Les prix qui ne sont pas fixés en EURO, sont calculés selon le cours du jour de la confirmation de la commande. Chaque différence de cours de change (dévaluation ou hausse de prix) est à charge de l'acheteur et sera décisive pour fixer le prix de vente final. 2.3. Aucune commande ne peut être annulée sans accord par écrit du vendeur. Tous les engagements souscrits par des intermédiaires du vendeur, comme des représentants, des voyageurs, des agents,...ne nous lient que sous condition suspensive de la confirmation du vendeur.

Article 3 Conditions de livraison - acceptation 3.1. Les délais de livraison sont de façon approximative et ne lient pas le vendeur, à moins qu'il soit convenu à l'avance et par écrit de les considérer comme essentiels et contraignants.Des circonstances comme incendie, grève, lock out, explosions, chute de neige grave, inondations, défectuosité des machines, manque de force motrice, des matières premières, de matériel, de personnel ou moyens de transports, accidents, disutilité de trafic exceptionnel, limitation de l'importation ou de l'exportation,...et toutes autres conditions qui peuvent tarder l'exécution d'un contrat, aussi chez nous, que chez nos fournisseurs ou sous-traitants, doivent en tout cas être considérées comme des cas de force majeure. 3.2. En cas de changements à la commande par l'acheteur les délais de livraison initialement prévus expireront automatiquement. Les frais supplémentaires, causés parce que l'acheteur souhaite un délai de livraison plus bref que le délai de livraison normal, sont à charge de l'acheteur. 3.3. Sauf mention écrit contraire, la livraison tardive ne donne pas lieu au refus des biens par l'acheteur, ni au droit pour le client de résoudre le contrat de sa part. Si l'acheteur ne formule aucune plainte au moment de la livraison, il perd tout droit à indemnisation pour livraison tardive. En tous cas la responsabilité ou l'obligation d'indemnisation sera toujours limitée à 20% du prix de vente des biens à livrer. 3.4. Les marchandises sont livrées, reçues et acceptées dans nos magasins, avant leur départ. L'acheteur reconnaît d'être informé intégralement concernant les caractéristiques et les spécifications propres aux biens achetés. Si l'acheteur n'accepterait pas les biens dans les 3 jours dès la notification écrite de la mise en disponibilité, les biens seront de toute façon facturés. 3.5. Sauf accord contraire, tous les frais de transport, d'expédition, de chargement et déchargement sont à charge de l'acheteur, même si ceci se passe à l'initiative du vendeur avec ses moyens de transport ou par ses commettants et/ou agents. Les biens sont toujours transportés sous la responsabilité et risque de l'acheteur, même s'ils sont vendus franco. 3.6. Les marchandises voyagent aux risques et aux périls de l'acheteur, même si elles ont été vendues franco. Si la livraison a été convenue « franco sur chantier » ou si le vendeur fait le transport, l'acheteur se porte garant d'une voie bien carrossable et d'un endroit facilement accessible aux moyens de transport lourds pleinement chargés, prévoyant une aire de déchargement suffisante et placée à proximité de la voirie. L'acheteur est tenu de communiquer un maximum de renseignements concernant la situation, l'adresse du lieu de déchargement et l'accessibilité au trafic lourd. Nos camionneurs ont reçu l'ordre de ne pas quitter la voie publique. S'ils le font quand même pour pouvoir décharger les matériaux aussi près que possible du chantier, c'est uniquement à la demande de l'acheteur et c'est sous son entière responsabilité. Par conséquent nous ne prenons aucune responsabilité en ce qui concerne les dégâts aux revêtements routiers, canalisations souterraines, bacs collecteurs ou tout autre ouvrage d'art quelconque. L'acheteur sera tenu responsable de tous les dégâts à nos véhicules, les frais de dépannage et les pertes de temps inutiles, ainsi que d'autres dégâts éventuels à des propriétés privées ou à des tiers si nos camions sont amenés à quitter la voie publique. En tout cas, le déchargement ne sera fait qu'au pied du camion. Si les marchandises déchargées resteront au lieu de déchargement, ce sera entièrement au risque de l'acheteur. Les temps de déchargement de plus de 30 minutes sont portés en compte au prix du salaire horaire en vigueur. Si l'acheteur a fait appel au personnel et/ou au matériel du vendeur pour le déchargement de la marchandise, ces prestations supplémentaires seront chargées aux tarifs normaux.

Article 4 Transfert de propriété et de risque 4.1. L'acheteur devienda propriétaire des marchandises livrées par le vendeur au moment où il a honoré toutes ses obligations de paiement envers le vendeur, y compris celles résultant d'autres transactions. L'acheteur reconnaît que cette clause de réserve du droit de propriété lui est portée à sa connaissance et est acceptée par lui avant la livraison des marchandises vendues. Vu la réservation du droit de propriété, il est interdit d'aliener ou de désidentier les marchandises avant le paiement intégral du prix et cela sous peine d'indemnisation forfaitaire, égale à la moitié du prix des marchandises livrées. Au cas où l'acheteur aliène quand même les marchandises à l'encontre de ce qui a été convenu, toute créance y résultant sera transmise de plein droit et sans aucune sommation en faveur du vendeur, titulaire du droit de réserve de propriété, à titre de sûreté du paiement intégral par l'acheteur. 4.2. L'acheteur s'engage à garder les marchandises non consommées dans un état reconnaissable et en bon état tant qu'elles n'ont pas être intégralement payées, également sous peine d'indemnisation conformément l'article 4.1. L'acheteur sera obligé de coopérer à toutes les mesures que le vendeur puisse prendre pour la protection de ses biens ou droits. 4.3. L'article 4.1. susmentionné ne porte pas préjudice au transert de risque comme convenu. Dès la commande des biens par l'acheteur, il portera tous les risques, y compris les cas de force majeure et l'abîme ou la destruction. La garde des marchandises en attente de la livraison ou l'enlèvement, est à son risque.

Article 5 Conformité 5.1. Tous les carreaux se vendent par x pièces (= 1 m², la largeur usuelle des joints étant comprise). La surface nette à carreler exprimée en m² doit être majorée pour assurer une réserve suffisante en égard aux pertes dues aux coupes et/ou aux modèles de pose. Les livraisons se font toujours par unité d'emballage entière (boîte ou palette). Le nombre d'unités (carreaux - pièces) par mètre carré est celui qui est porté en compte par le fabricant à l'importateur. Ce nombre ne peut pas être contesté. L'information mentionnée sur l'emballage n'est pas contraignante. 5.2. Tous les échantillons mis à disposition n'ont qu'une valeur indicative et non contraignante. Entre les marchandises exposées et livrées il peut y avoir des différences de teinte, de dimension ou de structure. Ceci est considéré comme normal et inhérent à l'industrie des carreaux. Il en vaut de même pour les échantillons mis à disposition. Ces différences ne peuvent donner lieu à des réclamations, à un refus, une reprise ou quelque dédommagement que ce soit. Le vendeur ne peut pas garantir que les commandes complémentaires ou passées ultérieurement soient de la même teinte, de la même dimension et de la même structure que la commande originelle. Il n'en est donc pas responsable. 5.3. L'acceptation des biens couvre tous les défauts apparents de la marchandise. Les dégâts visibles doivent être remarqués sur le bon de livraison. Si l'acheteur refuse à signer le bon de livraison, les biens seront censés acceptés par l'acheteur, sauf contestation motivée et par écrit de l'acheteur dans les 24h après la remise du bon de livraison. Le fait que la marchandise soit emballée n'empêche pas l'acceptation. Le cas échéant l'acheteur procédera à un sondage. L'acheteur ne peut pas invoquer l'emballage des marchandises pour prolonger le délai prévu pour communiquer les plaintes concernant la qualité et/ou les défauts. Dans le cas où les marchandises sont livrées par le vendeur mais ou l'acheteur n'est pas présent sur le lieu de livraison, notre bon de livraison portant l'indication de l'heure et de la date et signé par le camionneur constitue la preuve valable de réception et d'acceptation. 5.4. Afin d'être recevable, toute plainte doit être faite par le formulaire de plainte mis à disposition par Pro-Caro. Sous peine de déchéance, toute plainte concernant la non-conformité et les défauts apparents doit être communiquée par l'acheteur au vendeur au plus tard à la livraison, ou au plus tard endéans les deux mois après la constatation par l'acheteur si l'acheteur est une personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle et/ou commerciale. Après ce délai la livraison est considérée comme acceptée. Les dégâts remarqués par suite du transport seront également notés sur le document de transport, ceci sous peine de déchéance. L'acheteur et le placeur doivent contrôler tous les biens livrés et vérifier s'ils ne présentent pas de défauts apparents, avant de les placer. Toute plainte après pose est irrecevable. 5.5. En cas de non-conformité, sans préjudice du droit au remboursement des dommages et intérêts éventuels, l'acheteur peut faire échanger les carreaux défectueux ou exiger une réduction du prix s'il en existe une base légale. Dans tous les cas ou l'acheteur voudra invoquer l'obligation de garantie du vendeur, la charge de la preuve incombera à l'acheteur. Les revendications de l'acheteur vis-à-vis du vendeur seront limitées à la valeur des marchandises livrées, basée sur le prix demandé par le vendeur. En cas d'échange, les frais d'expédition des marchandises défectueuses et des marchandises remplaçantes sont à charge du vendeur. Les réclamations, même éventuellement fondées, ne donnent pas le droit à l'acheteur à surseoir l'exécution d'un de ses contrats avec le vendeur. 5.6. L'acheteur doit communiquer des vices cachés de manière écrite et motivée par lettre recommandée et endéans les quinze jours après la date à laquelle il a eu connaissance du vice et toujours dans l'année après la livraison des biens. Dans tous les cas, l'acheteur doit prouver que les délais ont été respectés. Après l'écoulement de ce délai, toute livraison est censée être définitive et intégralement acceptée. Toute action en justice sera introduite, sous peine de déchéance, dans les trois mois après l'apparition des vices. Si par contre les parties décident d'un commun accord et à l'amiable d'engager un expert pour effectuer un examen technique, ce délai pourra être prolongé de la durée de l'expertise technique.

Article 6 Garanties du vendeur et de l'acheteur 6.1. Les garanties éventuelles sont offertes par le vendeur, sauf autre communication. Les consommateurs ont des droit légaux au titre de la Loi relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation, qui ne sont pas affectés par ces garanties. 6.2. Nos garanties se limitent exclusivement à la première qualité et n'excéderont jamais celles du fabricant. Les carreaux qui ne sont pas de premier choix ne sont pas soumis à notre garantie normale et ne peuvent pas donner lieu à une réclamation en ce qui concerne : Ingélévité, différence de couleur, fissures, éblouissance, différence de calibre, dépolissage, etc. 6.3. Notre garantie se limite exclusivement à la valeur intrinsèque du produit, à l'exclusion du placement et du concept constructif, dont l'exécution est supposée conforme aux règles d'art. Nos délais de garanties se limitent en tout cas aux délais de garanties fixés par le fabricant des carreaux. 6.4. Il n'y a aucun défaut pour lequel nous pourrions être tenus responsables, tant que le produit répond aux normes B.I.N. en vigueur. La garantie « d'ingélévité » n'est valable que lorsque les documents mentionnent explicitement que les carreaux sont ingélifs. L'attention est expressément attirée sur le fait que les documentations des producteurs mentionnent souvent des garanties d'ingélévité selon les normes Européennes, correspondant aux pays méridionaux. Etant donné les sévères cycles de gel dans nos contrées, nous déclinons toute responsabilité quant aux garanties d'ingélévité sur les matériaux émaillés. Pour tout grès cérame en « pleine masse » (porosité environ 0,05%), avec une épaisseur minimum de 8 mm et les produits à base de béton prévus pour l'extérieur selon les fabricants, les garanties d'ingélévité s'appliquent, pourvu que la pose soit exécutée conformément aux règles de l'art. 6.5. Le degré de résistance à l'usure indiqué par le fabricant ne vaut qu'à titre indicatif. Si l'on utilise des carreaux de sol émaillés, l'incorporation d'un paillasson à chaque entrée depuis l'extérieur est obligatoire. Les abrasifs comme le sable, la poussière et les poils limitent considérablement la durée de vie de l'émail. Si un mauvais entretien est constaté, toute responsabilité du vendeur est exclue. La couche supérieure brillante de certaines émaux peut perdre son aspect initial à l'usage. Ce phénomène est considéré comme normal et ne peut justifier aucune réclamation. 6.6. Sont également exclus de garantie: les carreaux qui ont été stockés dans les magasins et sur le chantier dans de mauvaises conditions, qui on été détournés de leur destination normale, qui n'ont pas été déplacés selon les règles du métier ou qui on été entretenus avec des matières nuisibles. 6.7. Des carreaux placés en motif "multiformats" sont exclus de quelconque garantie pour dommage de gel, quelles que soient les caractéristiques techniques du carreau. Il suffit de renvoyer aux prescriptions techniques du WTCB et aux directives de FECAMO dans cette matière. Cette même directive limitative vaut pour les poses dont les joints ne sont pas continus dans tous les sens comme par exemple le placement par assemblage. 6.8. Le vendeur se réserve le droit de réclamer, durant ou pendant l'exécution de la commande, des garanties de paiement quant aux prix de la commande de l'acheteur. Les frais de l'établissement de ces garanties sont à charge de l'acheteur. En cas de refus, nous nous réservons le droit d'annuler entièrement ou même partiellement la commande de l'acheteur conformément à l'article 8.5. ci-après.

Article 7 Modalités de paiement 7.1. Sauf convention contraire et écrite nos factures sont payables au comptant, nettes et sans ristourne ni compensation à l'adresse de notre siège social sur un compte bancaire désigné par le vendeur. Pour être valable toute quittance doit être datée et signée par le gérant ou son mandataire. Les agents ne sont pas compétents pour encaisser des sommes d'argent. Tous les frais de recouvrement et de protêt de traites et/ou de cheques incombent à l'acheteur. La présentation des traites ne modifie pas le lieu du paiement.7.2. Toutes les contestations éventuelles concernant la facture doivent être à défaut de déchéance communiquées au vendeur par lettre recommandée dans les 8 jours après la réception de la facture, à défaut de quoi celle-ci sera considérée acceptée. L'acheteur n'a ni le droit de porter plainte contre des factures impayées qui couvrent la livraison, ni le droit de retarder le paiement de ces factures. 7.3. En cas de paiement tardif des intérêts moratoires de 12% par an seront mis en compte de plein droit et sans aucune sommation préalable sur tout montant devenu exigible. En cas de non-paiement total ou partiel de la dette à la date de l'échéance, le solde dû sera augmenté, après mise en demeure infructueuse, d'une compensation forfaitaire de 12% avec un minimum de € 125 et un maximum de € 1860 mêmes si des termes et délais auraient été accordés, sans préjudice du droit au remboursement des frais judiciaires et des frais de recouvrement encourus par suite du retard de paiement. Chaque délai accordé commence à courir à partir de la date de la facture. 7.4. En cas de paiement tardif, le privilège de toute garantie est annulé et l'article 1244 du C.C. ne peut être invoqué par un débiteur qui reste en demeure. 7.5. Le non-paiement d'une seule facture à la date de l'échéance a pour conséquence que tous les termes et délais accordés éventuellement pour d'autres livraisons échoient et que toutes les factures non encore échues deviennent immédiatement exigibles. 7.6. Le fait de tirer une lettre de change, d'accepter un chèque ou un autre mode de paiement ne porte pas atteinte à quelque droit précité que ce soit et n'implique jamais novation. Même dans le cas d'acceptation d'une lettre de change, les intérêts et indemnisations susmentionnés resteront redevables. 7.7. En cas de non paiement même partiel le vendeur a de plein droit un droit de rétention à titre de sûreté sur les biens qui se trouvent encore dans sa possession.

Article 8 Résiliation - annulation 8.1. Toute résiliation ou annulation d'une commande ou d'un contrat, autant que tout non-respect des conditions de paiement convenus ou d'autres obligations par l'acheteur, autorise le vendeur à facturer aux tarifs convenus les prestations déjà livrées. Pour toute commande exceptionnelle qui n'est pas en stock et qui a déjà quitté le fabricant, le montant total sera dû. 8.2. Des matériaux livrés ne peuvent jamais être repris. Au cas où nous accepterions à titre exceptionnel de reprendre les matériaux livrés, il ne peut s'agir que de matériaux non utilisés dont l'emballage est intact. Seules les boîtes complètes de carreaux de revêtement de sols et de murs sont prises en considération. Le remboursement ne sera jamais plus que 80% de la valeur originellement facturée. Les frais de reprise seront toujours portés en compte. 8.3. En cas d'application de l'article 8.1. susmentionné le vendeur a droit à un dédommagement, dont le minimum est fixé forfaitairement à 30% du prix convenu, le plus estimé à prouver par le vendeur. Dans les mêmes cas le vendeur a le droit de surseoir ou résoudre les autres livraisons à charge de l'acheteur, sans intervention judiciaire, sans sommation préalable, sans compensation pour l'acheteur et tout cela sans préjudice du droit à une indemnisation pour le vendeur, dont le minimum est fixé forfaitairement à 30% du prix convenu, le plus estimé à prouver par le vendeur. 8.4. Le vendeur a le droit de considérer les contrats comme résolus à charge de l'acheteur, sans intervention judiciaire et sans sommation préalable, sans compensation, si l'acheteur refuse à honorer les dispositions de l'article 6.8 de la présente. Cette clause est également d'application lorsque, en cours d'exécution d'une quelconque convention, la situation financière de l'acheteur se change tellement que l'on peut craindre l'insolvabilité, la perte des garanties de la créance ou lorsque l'acheteur est déclaré en faillite. 8.5. Si le vendeur choisit pour la résolution du contrat selon les articles 8.4 ou 8.5. des présentes, il aura le droit comme propriétaire et en vertu de l'article 4 de revindiquer les biens livrés et de les vendre afin de limiter les dégâts, ceci 8 jours après avoir envoyé à l'acheteur resté en demeure une lettre recommandée. Dans ce cas, le prix facturé intégral restera dû, augmenté des intérêts et de la compensation forfaitaire, mais l'acheteur sera crédité pour la valeur résiduelle des biens repris, après déduction de tous les frais de reprise et de manque de bénéfice. 8.6. L'acheteur et le vendeur déclarent explicitement que toutes les créances présentes et futures, quels que soient leurs origines, dont ils disposent l'un vers l'autre, seront compensées automatiquement par toutes les dettes présentes ou futures, quelles que soient leurs origines, qu'ils sont redevables l'un envers l'autre, et ceci dès le moment de la naissance des créances et des dettes respectives, indépendamment de leur exigibilité. En cas de faillite ou de la liquidation de l'acheteur ou si l'acheteur sollicite un accord à l'amiable ou en cas de réorganisation judiciaire conformément à la Loi du 31.01.2009 relative à la continuité des entreprises, le vendeur aura le droit de compenser, au moment de la faillite, de la résiliation ou de la requête conformément à la loi relative à la continuité des entreprises, les créances existantes, exigibles ou pas, quels que soient leurs origines, avec les dettes à ce moment encore existantes en faveur du vendeur, et cela avant de faire un virement aux débiteurs collectifs de l'acheteur failli, en liquidation ou sollicitant les procédures de la loi du 31.01.2009.

Article 9 Solidarité Celui qui passe une commande, requérant que ces biens livrés ou travaux exécutés soient facturés au nom d'un tiers, s'engage personnellement et solidairement envers le vendeur de remplir tous les engagements.

Article 10 Droit applicable - Tribunaux compétents Tous les contrats avec le vendeur sont soumis au droit belge, même dans le cas où des lettres de change avec une domiciliation différente ont été acceptées. En cas de litige seuls les tribunaux de Bruges sont compétents, sauf si le vendeur préfère de porter le litige devant les tribunaux de l'acheteur.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Met koper wordt bedoeld deze die zich op basis van deze bestelling wendt tot de verkoper voor aankoop van goederen. Met verkoper wordt bedoeld, onze firma, bij wie deze bestelling wordt geplaatst. Pro-Caro is een Belgische beroepsvereniging voor groothandelaars van keramische producten opgericht overeenkomstig de Wet van 31 maart 1898 en waarvan de statuten werden bekrachtigd bij arrest van de Raad van State dd. 14 september 1998. Binnen het kader van haar doelstellingen heeft Pro-Caro verkoopvoorwaarden opgesteld ten dienste van haar leden.

Artikel 1 Toepassingsgebied 1.1. De koper wordt geacht de verkoopvoorwaarden zoals hierna bedongen te kennen en te aanvaarden door het enkele feit van het plaatsen van een bestelling en/of de ontvangst van de factuur, ongeacht de aankoopvoorwaarden die de koper op zijn eigen document vermeldt. 1.2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, zijn enkel deze voorwaarden toepassellijk op de contractuele relaties tussen koper en verkoper. Elke afwijking van onderhavige algemene voorwaarden moet om geldig te zijn door de verkoper uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd en zal slechts éénmalig gelden. 1.3. De overeenkomsten gesloten door tussenpersonen van de verkoper, worden door deze steeds aangegaan onder voorwaarde van zijn bevestiging. De overeenkomsten gesloten door tussenpersonen van de koper zijn eveneens onderworpen aan huidige voorwaarden.

Artikel 2 Offertes - prijzen 2.1. De prijsoffertes zijn te goeder trouw, doch slechts bij benadering opgesteld en dienen slechts ter inlichting. Zij zijn onder meer aan herziening onderhevig wanneer de lonen en sociale lasten en/of de prijzen van de grondstoffen stijgen. Ze zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders bedongen. 2.2. Iedere prijsofferte vervalt na één maand, tenzij conventionele afwijking. Alle wettelijke lasten en taksen vallen ten laste van de koper. De prijzen die niet in EURO gequoteerd werden, worden verondersteld te zijn berekend volgens de koers van de dag van de orderbevestiging. Elk verschil van wisselkoers (devaluatie of verhoging in waarde) is ten laste van de koper en is beslissend voor een prijsverhoging of een behoud van de vastgestelde prijs. 2.3. Geen enkele bestelling zal kunnen vernietigd worden, zonder het schriftelijk akkoord van de verkoper. Alle verbintenissen gesloten door onze tussenpersonen, zoals vertegenwoordigers, agenten,...binden ons slechts onder voorwaarde van onze bevestiging.

Artikel 3 Leveringsmodaliteiten - Inontvangstname 3.1. De leveringstermijnen zijn te goeder trouw doch slechts bij benadering opgegeven en binden de verkoper niet, tenzij er voorafgaandelijk uitdrukkelijk en schriftelijk werd overeengekomen dat de naleving ervan essentieel bindend is. Omstandigheden als brand, staking, lock out, ontploffingen, zware sneeuwval, overstromingen, machinebreuk, schaarste aan drijfkracht, aan grondstoffen, aan materieel, aan werkkrachten of aan transportmiddelen, ongevallen, uitzonderlijke verkeershinder, import- en exportbeperkingen, ..., alsmede alle omstandigheden die de uitvoering van een overeenkomst kunnen vertragen, hetzij bij ons, hetzij bij onze leveranciers of onderaannemers, worden in ieder geval beschouwd als overmacht. 3.2. Wijzigingen aan de bestelling in opdracht van de koper betekenen automatisch dat de initieel vooropgestelde leveringstermijnen vervallen. Extra kosten die veroorzaakt worden door het feit dat de koper een kortere leveringstermijn wenst, vallen ten zijnen laste.3.3. Laattijdige levering geeft behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst geen aanleiding tot weigering van de koopwaar door de koper, noch tot het recht van de koper om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Ieder recht op verhaal wegens laattijdige levering vervalt bij gebrek aan protest ten laatste op het moment van de levering. Elke aansprakelijkheid of plicht tot schadevergoeding wordt steeds beperkt tot 20% van de verkoopprijs van de te leveren goederen.3.4. De koopwaar wordt geleverd, in ontvangst genomen en aanvaard in onze magazijnen, voor vertrek. De koper erkent volledig te zijn ingelicht omtrent alle kenmerken en technische specificaties eigen aan de gekochte koopwaar. Wordt de koopwaar niet afgehaald binnen 3 dagen vanaf de schriftelijke terbeschikkingstelling, dan wordt tot facturatie overgegaan.3.5. Tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen zijn alle kosten van vervoer, verzending, laden en lossen ten laste van de koper, zelfs indien deze handelingen geschieden op initiatief van de verkoper met zijn vervoermiddel door zijn aangestelden en/of uitvoeringsagenten.3.6. De goederen worden steeds vervoerd onder verantwoordelijkheid en op risico van de koper, zelfs wanneer zij franco zijn verkocht. Indien de levering is overeengekomen "franco op het werk", of indien wij instaan voor het vervoer, staat de koper ervoor in dat dit geschiedt op een goed berijdbare baan, op een plaats die gemakkelijk bereikbaar is voor zware vervoermiddelen met volle ladingen, en er een voldoende en vlakke losplaats naast de rijbaan is voorzien. Hij zal de verkoper daartoe alle nodige informatie meedelen omtrent de ligging, het adres van de losplaats en bereikbaarheid voor zwaar vervoer. Onze vrachtvervoerders hebben immers de opdracht de openbare weg niet te verlaten. Wanneer dit toch wordt gedaan om de materialen zo dicht mogelijk bij het werk te kunnen lossen, wordt dit geacht op het verzoek van en onder verantwoordelijkheid van de koper te zijn. Wij dragen desgevallend geen verantwoordelijkheid betreffende alle mogelijke schade die daar een gevolg van is, onder meer aan wegverhardingen, ondergronde leidingen, vergaarbakken of putten, of welkdanig kunstwerk ook. De koper is verantwoordelijk voor alle schade aan onze voertuigen, depannagekosten en nutteloos tijdverlies, alsook eventuele schade aan privéeigendommen of derden, wanneer onze vrachtwagenchauffeur de openbare weg dient te verlaten. In elk geval gebeurt het lossen enkel aan de voet van de vrachtwagen. Geloste goederen vertoeven op de plaats van lossing volledig op risico van de koper. Lostijden van langer dan dertig minuten worden aangerekend aan de gangbare uurlonen. Indien voor het lossen van de goederen beroep wordt gedaan op personeel en/of materieel van de verkoper, worden deze supplementaire prestaties aangerekend aan de gangbare tarieven.

Artikel 4 Eigendoms - en risico-overdracht 4.1. De koper wordt eigenaar van de door de verkoper geleverde koopwaar op het ogenblik dat hij aan alle betalingsverplichtingen ten aanzien van de verkoper heeft voldaan, met inbegrip van deze voortsprutende uit andere transacties. De koper erkent dat dit beding van eigendomsvoorbehoud hem ter kennis is gebracht en door hem is aanvaard alvorens de levering van de koopwaar. Gelet op het eigendomsvoorbehoud is het de koper verboden de verkochte koopwaar te vervreemden voor algehele betaling en dit op straffe van een extra forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan de helft van de prijs van de geleverde goederen. Indien de koper in weerwil van dit eigendomsvoorbehoud toch tot vervreemding aan een derde overgaat, dan gaan in toepassing van artikel 1690 B.W. alle schuldvorderingen voortvloeiende uit deze verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling over op de verkoper als titularis van het eigendomsvoorbehoud, dit tot zekerheid van algehele betaling door de koper.4.2. De koper verbindt zich ertoe zolang niet volledig is betaald, de door hem nog niet verbruikte goederen in herkenbare en goede staat te behouden, eveneens op straffe van schadevergoeding zoals bepaald in artikel 4.1. De koper is verplicht mee te werken bij alle maatregelen die de verkoper kan nemen ter bescherming van zijn goederen en/of rechten.4.3. Het bepaalde in artikel 4.1. doet geen afbreuk aan de risico-overdracht. Vanaf de bestelling van de koopwaar door de koper, draagt deze alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen. De bewaring van de goederen in afwachting van de levering of afhaling geschiedt op risico van de koper.

Artikel 5 Conformiteit 5.1. Alle tegels worden verkocht per x stuks (= 1m², de gebruikelijke voegbreedte inbegrepen). De netto te betegelen hoeveelheid in m² dient te worden vermeerderd om tekorten te voorkomen voortsprutend uit snijverlies en/of speciale legpatronen. De leveringen gebeuren steeds per volle verpakkingseenheid (doos of pallet). Het aantal eenheden (tegels - stuks) per 1m² is dit welk door de fabrikant aan de invoerder wordt aangerekend - deze zijn niet betwistbaar. De informatie op de verpakking vermeld is niet bindend.5.2. Alle terbeschikking gestelde stalen zijn louter indicatief en niet bindend. Tussen tentoongestelde en geleverde goederen kunnen tint-, maat- en structuurafwijkingen voorkomen. Deze worden als normaal en inherent aan de tegelindustrie beschouwd. Hetzelfde geldt voor ter beschikking gestelde stalen. Zij kunnen geen aanleiding geven tot klachten, weigering, terugname of welkdanige schadevergoeding ook. Aanvullende bestellingen of nabestellingen worden nooit gewaarborgd in dzelfde tint, maat en structuur als de oorspronkelijke bestelling en vallen buiten de verantwoordelijkheid van de verkoper. 5.3. De inontvangstname van de goederen dekt de zichtbare gebreken van de koopwaar. Zichtbare beschadigingen dienen op de leveringsbon te worden vermeld. Bij weigering door de koper tot ondertekenen van de leveringsbon wordt de koopwaar geacht te zijn aanvaard behoudens schriftelijk en gemotiveerd protest vanwege de koper binnen de 24 uur vanaf de aanbieding van de leveringsbon. Het feit dat de goederen verpakt zouden zijn, staat de aanvaarding eraan niet in de weg. Desgevallend dient een steekproef te worden verricht. De koper kan het feit dat de goederen verpakt waren niet inroepen om de termijn, waarbinnen de klachten nopens de kwaliteiten en/of de gebreken dienen bekend gemaakt te worden te verkorten. Wanneer de verkoper instaat voor het vervoer, maar de koper niet op het leveringsadres bijtijds aanwezig is zijn, geldt de dag van de vrachtwagenchauffeur ondertekende leveringsbon, met vermelding van uur en datum, als bewijs van ontvangst en aanvaarding. 5.4. Om ontvankelijk te zijn dient elke klacht via het door Pro-Caro ter beschikking gestelde klachtenformulier te gebeuren. Alle klachten betreffende non-conformiteit en zichtbare gebreken van de koopwaar dienen op straffe van verval te gebeuren uiterlijk bij de levering van de koopwaar, of uiterlijk twee maanden na de vaststelling ervan door de koper indien de koper een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden die geen verband houden met zijn beroeps- en/of commerciële activiteit. Na deze termijn wordt de levering onherroepelijk als aanvaard beschouwd. Indien de gebreken opgemerkt worden naar aanleiding van het transport dienen zij tevens op straffe van verval op het vervoersdocument te worden aangebracht. De koper en plaatser zijn gehouden alle geleverde materialen te controleren op zichtbare gebreken alvorens tot de plaatsing ervan over te gaan. Elke klacht na plaatsing is onontvankelijk. 5.5. In geval van non-conformiteit kan de koper, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding, de gebrekkige tegels laten vervangen of een prijsvermindering vorderen indien daartoe wettelijke grondslag bestaat. In alle gevallen waarin de koper zich op de vrijwaringplicht van de verkoper beroept zal de koper de bewijslast dragen. De aansprraken van de koper ten aanzien van de verkoper blijven bij toepassing van huidig beding beperkt tot hooguit de waarde van de geleverde goederen op basis van de door de verkoper aangerekende prijs. Bij omruiling zijn de kosten verbonden aan het terugsturen van de gebrekkige goederen en aan het opsturen van de vervangende goederen ten laste van de verkoper. Klachten, ook al zijn zij gegrond, verschaffen de koper niet het recht de verdere uitvoering van enig contract met de verkoper op te schorten.5.6. Klachten in verband met verborgen gebreken zijn slechts ontvankelijk mits aangetekend en voldoende gemotiveerd schrijven dat ter kennis wordt gebracht aan de verkoper binnen het jaar vanaf de levering van de goederen en zulks steeds binnen 15 dagen na het constateren van het gebrek. De bewijslast van de tijdgheid rust bij de koper. Na deze termijn dient elke levering als onherroepelijk en volledig aanvaard te worden beschouwd. Iedere rechtsvordering dient op straffe van verval binnen de drie maanden na het zichtbaar worden van de wonden ingesteld, tenzij gezamenlijk en minnelijk een deskundige wordt aangesteld teneinde technisch advies in te winnen, in welk geval deze termijn wordt verlengd met de duur van de expertise.

Artikel 6 Waarborgen verkoper en koper 6.1. Eventuele waarborgen worden, behoudens andersluidende mededeling, verleend door verkoper. Consumenten hebben krachtens de Wet betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen wettelijke rechten die door onze waarborgen onverlet gelaten worden. 6.2. Onze waarborgen beperken zich slechts tot de eerste keus en kunnen nooit de waarborg van de fabrikant overschrijden. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor tegels die niet eerste keuze zijn, onder meer vorstbestendigheid, kleurafwijking, scheurtjes, uitslag, kaliber, ontglanzing, etc. van tegels van een andere keus dan de eerste.6.3. Onze waarborg beperkt zich evenwel tot de intrinsieke kwaliteit van het product, met uitsluiting van de plaatsing en het bouwconcept, waarvan aangenomen wordt, dat ze uitgevoerd zijn volgens de regels van de kunst. Onze waarborgtermijnen zijn in elk geval beperkt tot de waarborgtermijn van toepassing bij de fabrikant van de tegels.6.4. Indien het product beantwoordt aan de vigerende Europese normen, kan er geen gebrek worden weerhouden waarvoor wij aansprakelijk zouden kunnen worden gesteld. De garantie "vorstvrij" geldt echter slechts wanneer op onze bescheiden uitdrukkelijk staat vermeld dat de tegels vorstvrij zijn. Er wordt op gewezen dat de documentaties van producenten vaak vorstgaranties vermelden volgens de Europese normen, afgestemd op zuiderse landen. Gelet op de strenge vorstcycli in onze contreien, zien wij af van iedere vernietwoordelijkheid aangaande vorstgaranties op geëmailleerde materialen. Voor alle gres cerame in volle masse (porositeit ongeveer 0.05 %) met minimum dikte van 8 mm en volgens fabrikanten voorziene buitenproducten met betonbasis, zijn de vorstgaranties wel van toepassing, met weerom dien verstande dat de plaatsing uitgevoerd is volgens de regels van de kunst.6.5. De door de fabrikant opgegeven graad van slijtvastheid geldt enkel ten titel van inlichting. Bij het aanwenden van geëmailleerde vloertegels, is het inbouwen van een vloermat aan elke buiteningang verplicht. Abrasieven zoals zand, stof en haren, beperken in aanzienlijke mate de levensduur van het glazuur. Bij vaststelling van onvoldoende onderhoud, is iedere verantwoordelijkheid van de verkoper uitgesloten. De glanzende toplaag van sommige glazuren kan haar initieel aspect verliezen bij gebruik. Dit verschijnsel wordt als normaal beschouwd en kan geen enkele klacht rechtvaardigen.6.6. Evident zijn uitgesloten van enige waarborg: vloeren die in magazijnen en op de werf in slechte omstandigheden werden opgeslagen, die buiten de normale bestemming de richting van de werf werden verlegd of die werden onderhouden met schadelijke stoffen.6.7. Tegels geplaatst in een 'multiformaten' patroon zijn uitgesloten van elke waarborg op vorstschade, ongeacht de technische eigenschappen van de tegel. Hiervoor kan verwezen worden naar de technische voorschriften van het WTCB en de richtlijnen van FECAMO in deze materie. Binnen dezelfde beperkende richtlijn bevinden zich alle plaatsingen waarvan de voegen niet doorlopend zijn uitgevoerd in alle richtingen, zoals bv. verbandplaatsing.6.8. De verkoper behoudt zich het recht voor om voor of gedurende de uitvoering van de overeenkomst waarborgen tot betaling van de koopprijs van de koper te eisen. De kosten van vestiging van deze waarborgen vallen ten laste van de koper. Bij weigering houden wij ons het recht voor de b